

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ № _____

г. Москва

дата

_____ (в дальнейшем - «Абонент») в лице _____, действующего на основании _____, и _____ (в дальнейшем - «Оператор») в Генерального директора _____, действующей на основании устава, вместе именуемые как «Стороны», заключили Договор оказания услуг связи (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги связи (далее – «Услуги») на основании лицензий:
 - № **111474** от 18.06.2013 г. на телематические услуги связи;
 - № **111472** от 18.06.2013 г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;
 - № **111471** от 18.06.2013 г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
 - № **111473** от 18.06.2013 г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- а Абонент обязуется принимать и оплачивать Услуги в строгом соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.2. Содержание каждой из предоставляемых Услуг, цены и тарифы, порядок оказания Услуг, технические параметры, сроки их предоставления определены Сторонами в бланке заказа (Приложение №1).

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Оператор обязуется:
 - 2.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в сроки и в порядке, предусмотренными условиями настоящего Договора.
 - 2.1.2. Представлять Абоненту отчеты о протарифицированных соединениях.
 - 2.1.3. Оказывать Услуги связи 24 (Двадцать четыре) часа в сутки 7 (Семь) дней в неделю за исключением периодов проведения необходимых плановых профилактических работ. Плановые профилактические работы осуществляются с обязательным уведомлением Абонента не позднее, чем за 48 (Сорок восемь) часов до начала проведения работ. Период проведения профилактических работ не рассматривается как перерыв в предоставлении Услуг.
 - 2.1.4. Устранять неисправности в случае перерывов в предоставлении Услуг в следующем порядке:
 - из-за перебоев в работе телекоммуникационного оборудования Оператора – в рабочее время в течение 3 (Трех) часов с момента получения письменного уведомления от клиента;
 - из-за повреждений в линиях связи Оператора – в рабочее время в течение 3 (Трех) дней с момента получения письменного уведомления от клиента.
- 2.2. Абонент обязуется:
 - 2.2.1. Предоставить оператору копии документов, подтверждающих правоспособность юридического лица.
 - 2.2.2. Оплачивать Услуги Оператора в соответствии с разделом 4. настоящего Договора.
 - 2.2.3. Сообщать обо всех неполадках, разъединениях или ухудшении качества предоставляемых Услуг в рабочее время по телефону: (499) 643-3400 или на адрес электронной почты: info@clovetel.ru. Если уведомление получено Оператором после 17.00 или в выходной день, оно считается полученным на следующий рабочий день.
 - 2.2.4. Использовать предоставляемые Услуги в соответствии с их назначением и для разрешенных законодательством РФ целей.
 - 2.2.5. Самостоятельно предпринимать надлежащие меры защиты абонентского оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения; препятствовать распространению спама (электронных сообщений, рассылаемых неопределенному кругу лиц без их предварительного согласия, не позволяющих определить отправителей сообщений) и вредоносного программного обеспечения со своего абонентского оборудования. Если невыполнение этих требований привело к потреблению Абонентом несанкционированных им Услуг, эти Услуги в безусловном порядке должны быть оплачены Абонентом.

3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Если для оказания Услуг необходимо выполнение работ по подключению Абонента, последний оплачивает стоимость этих работ (услуг) в соответствии с п. 4.3. настоящего Договора.
- 3.2. Оператор выполняет работы по подключению в сроки, указанные в бланке заказа (Приложение №1). Срок подключения начинается исчисляться с даты поступления единовременного платежа, предусмотренного п. 4.3. настоящего Договора, на расчетный счет Оператора.
- 3.3. Абонент обязуется обеспечить необходимое содействие персоналу Оператора для выполнения работ по подключению. В случае неокказания такого содействия Абонентом, срок подключения может быть увеличен.
- 3.4. В случае неоплаты счета, выставленного в соответствии с п. 4.3. настоящего Договора, в течение 30 (Тридцати) дней с момента его выставления, соответствующий бланк-заказа утрачивает юридическую силу и аннулируется. Если работы по подключению полностью или частично произведены, Абонент по требованию Оператора оплачивает последнему фактически понесенные затраты.
- 3.5. По завершении работ (услуг) по подключению, Стороны подписывают Акт сдачи-приемки работ.
- 3.6. Абонент в течение 3 (Трех) рабочих дней после получения Акта сдачи-приемки работ обязуется подписать его или дать письменный мотивированный отказ. В случае не предоставления Абонентом в указанный срок письменного мотивированного отказа, Акт считается подписанным, а работы принятыми.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 4.1. В расчетах с Абонентами при оплате ими Услуг Оператор использует авансовый метод расчетов.
- 4.2. Абонент вносит на лицевой счет авансовый платеж, с которого Оператор списывает платежи за оказанные Услуги.
- 4.3. Оплата работ (услуг) по подключению производится авансовым платежом в размере, согласованном в Приложении №1, и в срок, указанный в счете.
- 4.4. Абонент самостоятельно контролирует и поддерживает положительный баланс своего лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи в соответствии с условиями Договора.
- 4.5. Абонентская плата за период с момента подключения до окончания первого календарного месяца подключения начисляется за то количество дней, в течение которых Услуги были предоставлены.
- 4.6. Сумма ежемесячного платежа по настоящему Договору, подлежащая оплате Абонентом, должна быть не менее 400 (четырёхсот) рублей.
- 4.7. Расчет производится в соответствии с действующими тарифами и иными условиями настоящего Договора, в размере, определяемом согласно бланку заказа. Все указанные в настоящем Договоре суммы подлежат оплате в рублях.
- 4.8. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 4.9. В случае приостановки оказания Услуг из-за несвоевременной оплаты счетов, Абонент выплачивает Оператору компенсацию за резервирование оказания Услуг телекоммуникационных ресурсов (абонентского номера, сетевого адреса, информационного пространства на сервере и т.п.) и за проведение работ по отключению/включению/настройке Услуг. Размер компенсации за период приостановки оказания Услуг приравнивается к размеру абонентской платы за данные Услуги за аналогичный период.
- 4.10. Возобновление оказания Услуг Абоненту возможно лишь после полного погашения им задолженности.
- 4.11. С Абонента не взимается суточная абонентская плата в качестве компенсации за любой период, продолжительностью более 3 (Трех) часов в сутки, в течение которых Услуги не предоставлялись, или предоставлялись с ненадлежащим качеством, за исключением тех случаев, когда приостановление действия Услуг или невозможность возобновления их предоставления были вызваны действиями Абонента. Данная сумма является исключительной при определении размера ответственности Оператора за убытки Абонента.

- 4.12. После блокировки услуг в результате исчерпания средств на счету абонента, абонент имеет льготный период в 30 календарных дней, в течении которого закрепленные ресурсы (телефонные номера, имена доменов, идентификационные номера) сохраняются за абонентом и услуги будут возобновлены после пополнения абонентом личного счета и погашения задолженности. После окончания льготного периода ресурсы освобождаются и для нового включения услуг потребуются их повторная оплата. При этом не гарантируется сохранение ранее выделенного телефонного номера, имени домена, идентификационного номера и т.д.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение 12 (Двенадцати) календарных месяцев.
- 5.2. Срок действия настоящего Договора автоматически пролонгируется на тот же срок на прежних условиях, если ни одна из Сторон не известит другую в простой письменной форме о своем намерении отказаться от пролонгации за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения.
- 5.3. Минимальный срок предоставления Услуг указан в бланке заказа к настоящему Договору.
- 5.4. Начало предоставления Услуг оформляется Актом сдачи-приемки работ в соответствии с п.п. 3.5. и 3.6. настоящего Договора.
- 5.5. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения всех обязательств, возникших до момента расторжения.
- 5.6. Окончание предоставления любого и каждого из видов Услуг оформляется соглашением Сторон или письменным уведомлением одной Стороны об отказе от ее дальнейшего использования/предоставления.
- 5.7. Абонент имеет право в любое время отказаться от какой-либо Услуги, предварительно письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней и оплаты понесенных Оператором расходов, связанных с таким отказом.
- 5.8. При отказе Абонента от любой и каждой из согласованных Услуг до окончания минимального срока ее предоставления, расходы Оператора, связанные с отказом, будут определяться как денежная сумма, равная сумме ежемесячных абонентских выплат и/или иных выплат, предусмотренных бланком заказа, от момента отказа до окончания минимального срока предоставления Услуг.
- 5.9. Если бланк заказа не будет согласован с Абонентом или аннулирован, настоящий Договор считается автоматически расторгнутым.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ о связи. В случае ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате Услуг Оператор вправе потребовать, а Абонент обязан оплатить неустойку в размере, определенном законодательством о связи.
- 6.2. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, повлекшие ограничение использования предоставляемых Услуг (ошибки третьих лиц в наборе номера, ошибки, связанные с использованием данного номера предыдущим абонентом и др.), а также за действия/бездействие других хозяйствующих субъектов, влияющих на оказание Услуг.
- 6.3. Оператор не несет ответственность за убытки в виде упущенной выгоды, понесенные Абонентом в результате прерывания связи по вине Оператора.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 7.1. Стороны не несут ответственности за любые задержки в выполнении или любые невыполнения своих обязательств по настоящему Договору, если указанные задержка или невыполнение произошли вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, как то: война (в том числе гражданская война), мятежи, саботаж, эмбарго, пожары, наводнения или иное стихийное бедствие, ухудшение радиоэлектронной или радиологической обстановки, взрывы, действия или бездействие правительства России или другой страны, акты государственных органов и/или органов местного самоуправления, аварии на сетях общего пользования, изменение условий доступа к линейно-кабельным сооружениям связи, забастовки.
- 7.2. Немедленно после получения информации о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, задерживающих выполнение или иным образом отрицательно сказывающихся на выполнении настоящего Договора, Стороны письменно уведомляют друг друга о случившемся.
- 7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору и период действия их превышает 60 (Шестьдесят) дней, то по истечении вышеназванного срока каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора, письменно уведомив другую Сторону об этом не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней.

8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 8.1. Стороны примут все необходимые меры для урегулирования споров и разногласий, возникших в связи с исполнением настоящего Договора, с обязательным соблюдением процедуры досудебного претензионного порядка.
- 8.2. Претензии, связанные с неисполнением, либо с ненадлежащим исполнением условий настоящего Договора, в том числе по возмещению убытков, предъявляются потерпевшей Стороной в письменном виде.
- 8.3. В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии в ответе на претензию должны быть указаны мотивы ее отклонения и доказательства, обосновывающие отказ.
- 8.4. При не достижении соглашения спорный вопрос передается на рассмотрение в Арбитражный суд г.Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 10.1. Если одна из Сторон предоставляет другой Стороне конфиденциальную письменную информацию, снабженную соответствующим указанием, то получающая такую информацию Сторона должна защищать эту информацию от третьих лиц с той же тщательностью, как она делает это со своей конфиденциальной информацией.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Все согласованные бланки заказы, Дополнительные соглашения, Акты, а также Уведомления Оператора, составляют неотъемлемую часть настоящего Договора.
- 11.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке в отношении любой и каждой из Услуг изменять тарифы, технические параметры, порядок оплаты Услуг, письменно известив об этом Абонента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до такого изменения/введения.
- 11.3. Оператор не несет ответственности за качество связи при звонках на модемные пулы и карточные платформы других операторов связи.
- 11.4. Оператор имеет право предварительно уведомив Абонента приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, законодательства в области связи.
- 11.5. Оператор оставляет за собой право без предварительного уведомления немедленно отключить Абонента от сети Оператора в случае выявления факта использования сети в целях, противоречащих действующему законодательству РФ, международным соглашениям, а также в случае, если действия/бездействия Абонента создают угрозу для нормального функционирования сети Оператора и/или ущемляют права и свободы третьих лиц.
- 11.6. Стороны не принимают к рассмотрению претензии любых третьих лиц, связанные с исполнением настоящего Договора.
- 11.7. Вопросы, не согласованные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 11.8. В случае изменения законодательства РФ Оператор обязан внести соответствующие изменения в настоящий Договор, а Абонент – согласовать эти изменения.
- 11.9. Каждая из Сторон имеет право использовать при составлении документов, в том числе счетов и иных документов в рамках настоящего Договора, факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровую подпись уполномоченных лиц или иной аналог собственноручной подписи, при условии последующего обмена оригиналами документов.

- 11.10. Сторона, в случае изменения ее реквизитов, обязана сообщить об этом другой Стороне в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты наступления указанных изменений.
- 11.11. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Абонент Название: ИНН КПП Адрес: Банковские реквизиты: р/с в к/с БИК Телефон E-mail: От Абонента: _____ /	Оператор Название: ИНН КПП Адрес: Банковские реквизиты: р/с в к/с БИК Телефон: (499) 643 3400 E-mail: info@clovertel.ru От Оператора: Генеральный директор _____ /
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Бланк заказа

1. Стоимость услуг

1.1 Стоимость периодических услуг

№ п/п	Наименование Услуги	Цена услуги за 1 единицу в руб.
1	Тарифы на услуги связи предоставляемые ООО «Кловвертел»	Опубликованы на сайте www.clovertel.ru

№ п/п	Наименование Услуги	Количество	Выделенный номер	Цена услуги в руб.
1	Абонентская плата за выделенный Клиентский номер в коде 495/499	1	()_____	____.00

1.2 Стоимость непериодических услуг

№ п/п	Наименование Услуги	Количество	Выделенный номер	Цена услуги в руб.
1	Установочная плата за выделение идентификационного номера в коде 495/499	1	()_____	____.00

2. Сроки подключения и предоставления услуг

Срок подключения	5 (Пять) рабочих дней
Минимальный срок предоставления Услуг	1 (Один) месяц

Примечание:

1. Стоимость услуг не включает НДС, в связи с тем, что ОПЕРАТОР применяет упрощенную систему налогообложения (гл. 26.2 НК «Упрощенная система налогообложения»)
2. Тарификации соединения по сети передачи данных (сеанса связи) осуществляется на поминутной основе. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего Клиента в его отсутствие. Соединение по сети передачи данных (сеанс связи) при передаче голосовой информации продолжительностью менее 6 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг связи по передаче данных. Соединение по сети передачи данных (сеанс связи) при передаче голосовой информации продолжительностью более 6 секунд, но менее одной минуты тарифицируется как одна минута.
3. Максимальная длительность соединения может составить не более 60 мин.
4. Абонент должен предпринять комплекс мер по обеспечению безопасности Клиентского оборудования на логическом и физическом уровне от воздействия злоумышленников и вредоносного программного обеспечения. Если невыполнение этих требований привело к потреблению Абонентом несанкционированных им Услуг, эти Услуги в безусловном порядке должны быть оплачены Абонентом.

ПОДПИСИ СТОРОН

От Абонента:

_____ /{

От Оператора:

Генеральный директор

_____ /